



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**MINISTERSTWO PRACY
I POLITYKI SPOŁECZNEJ**



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Publikacja współfinansowana ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

KRAJOWY STANDARD KOMPETENCJI ZAWODOWYCH

**Fryzjer zwierząt (groomer)
(516401)**

Pracownicy usług i sprzedawcy

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich

Publikacja opracowana w ramach projektu systemowego pn. „Rozwijanie zbioru krajowych standardów kompetencji zawodowych wymaganych przez pracodawców”. Priorytet I PO KL, Działanie 1.1

Krajowy standard kompetencji zawodowych Fryzjer zwierząt (groomer) (516401)

© Copyright by Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich, Warszawa 2013

Kopiowanie i rozpowszechnianie może być dokonane za podaniem źródła

ISBN 978-83-7951-000-9 (całość)

ISBN 978-83-7951-153-2 (153)

Nakład 1000 egz.

Publikacja bezpłatna



Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich

00-697 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 65/79, tel. (22) 237-00-00, fax (22) 237-00-99

e-mail: sekretariat@crzl.gov.pl <http://www.crzl.gov.pl>



Wydawnictwo Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji – Państwowego Instytutu Badawczego

26-600 Radom, ul. K. Pułaskiego 6/10, tel. centr. (48) 364-42-41, fax (48) 364-47-65

e-mail: instytut@itee.radom.pl <http://www.itee.radom.pl>

Spis treści

1. Dane identyfikacyjne zawodu	4
1.1. Kod, nazwa zawodu i usytuowanie zawodu w klasyfikacjach	4
1.2. Notka metodologiczna i autorzy.....	4
2. Opis zawodu	6
2.1. Synteza zawodu	6
2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania, obszary występowania zawodu	6
2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy)	6
2.4. Wymagania psychofizyczne, zdrowotne, w tym przeciwwskazania do wykonywania zawodu	7
2.5. Wykształcenie i uprawnienia niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie.....	7
2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, potwierdzania/walidacji kompetencji	7
2.7. Zadania zawodowe	8
2.8. Wykaz kompetencji zawodowych	8
2.9. Relacje między kompetencjami zawodowymi a poziomem kwalifikacji w ERK/PRK	9
3. Opis kompetencji zawodowych	10
3.1. Wykonywanie fryzur Kz1	10
3.2. Wykonywanie czynności pielęgnacyjnych Kz2	11
3.3. Wykonywanie czynności higienicznych Kz3	12
3.4. Kompetencje społeczne KzS	13
4. Profil kompetencji kluczowych	14
5. Słownik	15

1. Dane identyfikacyjne zawodu

1.1. Kod, nazwa zawodu i usytuowanie zawodu w klasyfikacjach

Według Klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy (KZiS 2010):

516401 Fryzjer zwierząt (groomer)

Grupa wielka 5 – Pracownicy usług i sprzedawcy (w Międzynarodowej Klasyfikacji Standardów Edukacyjnych ISCED 2011 – poziom 4).

Grupa elementarna 5164 – Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami (w Międzynarodowym Standardzie Klasyfikacji Zawodów ISCO-08 odpowiada grupie 5164 Pet groomers and animal care workers).

Według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007):

Sekcja S. Pozostała działalność usługowa, Dział 96. Pozostała indywidualna działalność usługowa, Grupa 96.0. Pozostała indywidualna działalność usługowa.

1.2. Notka metodologiczna i autorzy

Opis standardu kompetencji zawodowych wykonano na podstawie: analizy źródeł (akty prawne, klasyfikacje krajowe, międzynarodowe) oraz głównie wyników badań analitycznych na 21 stanowiskach pracy w 18 przedsiębiorstwach (mikro – 18, w tym usługowe – 18), przeprowadzonych w marcu 2013 r.

Zespół Ekspercki:

- Wiesława Latoś – Gabinet Psich Fryzur LAVIS w Warszawie,
- Milena Zygałdo – ZOO-WET Gabinet Kosmetyczny Dla Psów we Włocławku,
- Ryszard Gałka – Salon Kosmetyczny dla Psów w Poznaniu,
- Grzegorz Godek – Wydział Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego, Urząd m. st. Warszawy w Warszawie.

Ewaluatorzy:

- Bożena Brzdąk – Klinika Weterynaryjna Vetka w Bielsko-Białej,
- Grażyna Gutaker – Biuro Edukacji w Warszawie.

Recenzenci:

- Katarzyna Palka – "Canis" Salon fryzjerski dla psów w Katowicach,
- Agnieszka Boruta - Wydział nauk o zwierzętach, Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie.

Komisja Branżowa (zatwierdzająca):

- Magdalena Świętoń (przewodnicząca) – Związek Kynologiczny w Polsce,
- Eliza Tomczak – Polskie Stowarzyszenie Groomerów w Czerwonaku,
- Zygmunt Stelmach – Izba Rzemieśnicza Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach,
- Ewa Miszczuk – Rada Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych Województwa Mazowieckiego w Warszawie.

Data zatwierdzenia:

- 15.10.2013 r.

2. Opis zawodu

2.1. Synteza zawodu

Fryzjer zwierząt (groomer) wykonuje strzyżenie, trymowanie, zabiegi higieniczne, czesanie i kąpiele zwierząt domowych.

2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania, obszary występowania zawodu

Fryzjer zwierząt jest zawodem o charakterze usługowym. Celem pracy fryzjera zwierząt jest zapewnienie zwierzęciu, najczęściej psu lub kotu, higieny i estetycznego wyglądu zgodnego z wzorcem rasy lub sugestiami właściciela. Fryzjer zwierząt przejmuje zwierzę od właściciela, rozczesuje sierść, usuwa pasożyty zewnętrzne, kąpie, suszy, strzyże lub trymuje jego sierść oraz dba o higienę uszu, oczu, łap, pazurów, gruczołów okołoodbytowych i okolic moczowo-płciowych. Fryzjer zwierząt rozpoznaje rasy zwierząt oraz rodzaj i stan sierści. Na tej podstawie dobiera techniki wykonania fryzury, preparaty kosmetyczne i pielęgnacyjne oraz zabiegi higieniczne. Do jego obowiązków należy również dezynfekcja stanowiska pracy, czyszczenie i konserwacja narzędzi i przyborów, zagospodarowanie odpadów powstałych w trakcie wykonywania zabiegów pielęgnacyjnych i higienicznych. Fryzjer zwierząt odpowiedzialny jest za bezpieczeństwo zwierzęcia powierzonego mu na czas wykonywania usługi. W swojej pracy musi kierować się dobrotanem zwierząt. Sposób wykonywania pracy musi dostosować do wielkości, charakteru i zachowania zwierzęcia.

2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy)

Fryzjer zwierząt pracuje w gabinecie fryzjerskim (gabinecie mobilnym, salonie, zakładzie) przeznaczonym dla zwierząt (gabinecie groomerskim) wyposażonym w stanowisko kąpielowe dla zwierząt, stół groomerski do postawienia zwierzęcia podczas suszenia, strzyżenia lub trymowania oraz poczekalnię zapewniającą bezpieczne przebywanie zwierząt i ich właścicieli. W pracy fryzjer zwierząt stosuje: maszyny elektryczne i ręczne do strzyżenia, nożyczki, trymery, grzebienie i szczotki, przybory do rozczesywania skołtunionej sierści, suszarki, dmuchawy i kabiny suszące. Podczas pracy fryzjera zwierząt występują zagrożenia dla zdrowia spowodowane pracą stojącą, hałasem, możliwością ugryzienia i podrapania przez zwierzę, unoszeniem się w po-

wietrze cząstek sierści, naskórka, roztoczy i kurzu mogących spowodować alergię. Zdarzają się przypadki kontaktu z zainfekowanymi zwierzętami. Ważne jest organizowanie pracy zgodnie z wymaganiami sanitarno-higienicznymi, zasadami BHP, ergonomii, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska. Najczęściej fryzjer zwierząt pracuje w jednoosobowej firmie, prowadząc własną działalność gospodarczą.

2.4. Wymagania psychofizyczne, zdrowotne, w tym przeciwwskazania do wykonywania zawodu

Wykonywanie zawodu fryzjera zwierząt wymaga pozytywnego, empatycznego stosunku do zwierząt i rozumienia ich zachowania. Fryzjer zwierząt powinien mieć dobry wzrok, poczucie estetyki, wycucie formy i wyobraźnię przestrzenną. Do wykonania zadań fryzjera zwierząt potrzebna jest sprawność manualna, spostrzegawczość i refleks. Bardzo ważna jest zdolność koncentracji. Fryzjer zwierząt powinien cechować się dokładnością, cierpliwością, dbałością o czystość i porządek. Przeciwwskazaniem do wykonywania zawodu są: nerwowość, alergie, astma, płaskostopie, żylaki, choroby stawów i kręgosłupa ograniczające możliwości ruchowe.

2.5. Wykształcenie i uprawnienia niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie

Pracę fryzjera zwierząt można podjąć po ukończeniu kursu lub przyuczeniu na stanowisku pracy pod nadzorem osoby z doświadczeniem w zawodzie fryzjera zwierząt (groomera). Pożądane jest wykształcenie średnie o dowolnym kierunku.

2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, potwierdzania/ walidacji kompetencji

Fryzjer zwierząt – samodzielnie rozpoczynający pracę – strzyże tylko wybrane rasy psów. Wraz z nabywanym doświadczeniem i doskonaleniem warsztatu świadczy usługi dla większej ilości ras psów i kotów oraz innych zwierząt. Fryzjer zwierząt doskonali swoje kompetencje uczestnicząc w seminariach i warsztatach organizowanych przez stowarzyszenia i organizacje branżowe oraz producentów sprzętu i kosmetyków przeznaczonych dla branży groomerskiej oraz przez udział w wystawach psów, kotów i innych zwierząt rasowych. Kompetencje zawodowe można potwierdzić w organizacjach rzemieślniczych egzaminem czeladniczym i mistrzowskim dla zawodu fryzjera zwierząt (groomera). Inną metodą potwierdzania posiadanych kompetencji zawodo-

wych jest uczestniczenie w konkursach organizowanych przez polskie i europejskie stowarzyszenia branżowe. Tytuł mistrza w zawodzie fryzjera zwierząt (groomer) umożliwia prowadzenie szkoleń w zakresie groomingu. Prowadzić szkolenia można również po trzykrotnej nominacji w minimum dwóch kategoriach na konkursach groomerskich, organizowanych pod patronatem organizacji zrzeszającej stowarzyszenia groomerskie z krajów Europy.

2.7. Zadania zawodowe

- Z1. Przejmowanie zwierzęcia od właściciela, pozyskanie informacji o stanie zdrowia zwierzęcia i uzgadnianie rodzaju oraz zakresu zabiegów, prowadzenie terminarza wizyt (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, Kz3, KzS).
- Z2. Rozczesywanie sierści (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).
- Z3. Czyszczenie i depilowanie uszu, pielęgnowanie okolic oczu, obcinanie pazurów (niezbędne kompetencje: Kz2, KzS).
- Z4. Wykonywanie czynności higienicznych gruczołów okołoodbytowych i okolic moczowo-płciowych (niezbędne kompetencje: Kz3, KzS).
- Z5. Kąpanie i suszenie zwierzęcia (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).
- Z6. Strzyżenie sierści z użyciem nożyczek i maszynki (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z7. Trymowanie sierści (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z8. Stosowanie środków kosmetycznych, pielęgnacyjnych i dezynfekcyjnych (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, Kz3, KzS).
- Z9. Organizowanie stanowiska pracy zgodne z zasadami i przepisami BHP, ochrony ppoż., ochrony środowiska i wymaganiami ergonomii oraz dobrostanem zwierząt (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, Kz3, KzS).

2.8. Wykaz kompetencji zawodowych

- Kz1 – Wykonywanie fryzur (potrzebne do wykonania zadań: Z1, Z2, Z5, Z6, Z7, Z8, Z9).
- Kz2 – Wykonywanie czynności pielęgnacyjnych (potrzebne do wykonania zadań: Z1, Z2, Z3, Z5, Z8, Z9).
- Kz3 – Wykonywanie czynności higienicznych (potrzebne do wykonania zadań: Z1, Z4, Z8, Z9).
- KzS – Kompetencje społeczne (potrzebne do wykonania zadań: Z1÷Z9).

2.9. Relacje między kompetencjami zawodowymi a poziomem kwalifikacji w ERK/PRK

Kompetencje zawodowe potrzebne do wykonywania zadań w zawodzie sugeruje się wykorzystać do opisu kwalifikacji na **poziomie 4**, właściwym dla wykształcenia średniego w Europejskiej i Polskiej Ramie Kwalifikacji. Poziom ten jest uzasadniony miejscem usytuowania zawodu w Klasyfikacji zawodów i specjalności (grupa wielka 5 i jej odpowiednik w ISCED 2011).

Osoba wykonująca zawód fryzjera zwierząt (groomera):

- 1) w zakresie wiedzy: zna i rozumie poszerzony zbiór podstawowych faktów, pojęć, teorii i zależności w zawodzie groomera oraz w szerszym zakresie uwarunkowania współistnienia ludzi i zwierząt, a także podstawowe uwarunkowania prowadzonej działalności zawodowej;
- 2) w zakresie umiejętności: potrafi wykonywać niezbyt złożone zadania bez instrukcji i rozwiązywać nietypowe problemy często w zmieniających warunkach; uczyć się samodzielnie i w zorganizowanej formie w zakresie fryzjerstwa zwierząt; odbierać złożone i tworzyć niezbyt złożone wypowiedzi w kontakcie z klientem, w tym proste wypowiedzi w języku obcym.

3. Opis kompetencji zawodowych

Opis kompetencji dotyczy tylko kompetencji zawodowych zdefiniowanych w badaniach na stanowiskach pracy.

Wykonanie zadań zawodowych Z1, Z2, Z5, Z6, Z7, Z8, Z9 wymaga posiadania kompetencji zawodowej Kz1.

3.1. Wykonywanie fryzur Kz1

Wiedza – zna i rozumie poszerzony zbiór podstawowych faktów, pojęć, teorii i zależności związanych z wykonywaniem fryzur, w szczególności zna:

- zasady i przepisy BHP, ppoż., ergonomii, ochrony środowiska w zakresie wykonywania fryzur;
- podstawy anatomii i fizjologii zwierząt;
- podstawy psychologii zwierząt i sygnały uspakajające;
- wzorce ras;
- standardy fryzur;
- gatunki okrywy włosowej;
- instrukcje obsługi i przeznaczenie maszyn, urządzeń i narzędzi wykorzystywanych do wykonywania fryzur;
- techniki wykonywania fryzur;
- skład, właściwości i zastosowanie preparatów kosmetycznych.

Umiejętności – wykonuje niezbyt złożone zadania związane z wykonywaniem fryzur, w części bez instrukcji często w zmiennych warunkach, w szczególności potrafi:

- przestrzegać zasad i przepisów BHP i ochrony ppoż., ergonomii, ochrony środowiska w zakresie wykonywania fryzur;
- postępować ze zwierzętami zgodnie z ich możliwościami anatomicznymi, fizjologicznymi i psychicznymi;
- stosować sygnały uspakajające;
- rozpoznawać rasy zwierząt
- dobierać fryzury zgodne ze standardami rasy lub oczekiwaniami właściciela;
- rozpoznawać gatunek i ocenić jakość okrywy włosowej;
- używać nożyczek, nożyczek degażujących, noży i kamieni trymerskich, grzebieni i szczotek zgodnie z ich przeznaczeniem;
- stosować techniki nożyczkowe, trymować palcami, kamieniem groomerskim i nożami trymerskimi w celu uzyskania pożądanego efektu;

- obsługiwać maszynkę do strzyżenia, dobierać ostrza i nasadki w celu uzyskania pożądanego efektu;
- stosować preparaty kosmetyczne do usztywniania włosów, żele, lakiery, wolumizery, preparaty nabłyszczające, pudry i kremy.

Wykonanie zadań zawodowych Z1, Z2, Z3, Z5, Z8, Z9 wymaga posiadania kompetencji zawodowej Kz2.

3.2. Wykonywanie czynności pielęgnacyjnych Kz2

Wiedza – zna i rozumie poszerzony zbiór podstawowych faktów, pojęć, teorii i zależności związanych z wykonywaniem czynności pielęgnacyjnych, w szczególności zna:

- zasady i przepisy BHP, ppoż., ergonomii, ochrony środowiska podczas czynności pielęgnacyjnych;
- podstawy anatomii i fizjologii zwierząt;
- podstawy psychologii zwierząt i sygnały uspakajające;
- wzorce ras;
- gatunki okrywy włosowej;
- niezbędne czynności pielęgnacyjne;
- instrukcje obsługi i przeznaczenie maszyn, urządzeń i narzędzi wykorzystywanych do wykonywania czynności pielęgnacyjnych;
- techniki pielęgnacyjne;

Umiejętności – wykonuje niezbyt złożone zadania związane z wykonywaniem czynności pielęgnacyjnych, w części bez instrukcji często w zmiennych warunkach, w szczególności potrafi:

- przestrzegać zasad i przepisów BHP i ochrony ppoż., ergonomii, ochrony środowiska podczas czynności pielęgnacyjnych;
- postępować ze zwierzętami zgodnie z ich możliwościami anatomicznymi i fizjologicznymi;
- stosować sygnały uspakajające;
- rozpoznawać gatunek, ocenić stan okrywy włosowej i dobierać czynności pielęgnacyjne;
- dobierać grzebienie, filcaki (coat kingi), szczotki, suszarki;
- rozczesywać sierść, usuwać podszerstek, obcinać pazury, ustawić odpowiednią temperaturę kąpieli i dobierać techniki suszenia;
- dobierać odpowiednie do ro-

- skład, właściwości i zastosowanie preparatów pielęgnacyjnych.

dzajów włosów i skóry szampony, odżywki i preparaty ułatwiające rozczesywanie, odłuszczenie i oczyszczanie.

Wykonanie zadań zawodowych Z1, Z4, Z8, Z9 wymaga posiadania kompetencji zawodowych Kz3.

3.3. Wykonywanie czynności higienicznych Kz3

Wiedza – zna i rozumie poszerzony zbiór podstawowych faktów, pojęć, teorii i zależności związanych z wykonywaniem czynności higienicznych, w szczególności zna:

- zasady i przepisy BHP, ppoż., ergonomii, ochrony środowiska w czasie czynności higienicznych;
- podstawy anatomii i fizjologii zwierząt;
- podstawy psychologii zwierząt i sygnały uspakajające;
- wybrane zagadnienia z weterynarii w zakresie higieny zwierząt;
- zabiegi higieniczne.

Umiejętności – wykonuje niezbyt złożone zadania związane z wykonywaniem czynności pielęgnacyjnych w części bez instrukcji często w zmiennych warunkach, w szczególności potrafi:

- przestrzegać zasad i przepisów BHP i ochrony ppoż., ergonomii, ochrony środowiska w czasie czynności higienicznych;
- postępować ze zwierzętami zgodnie z ich możliwościami anatomicznymi i fizjologicznymi;
- stosować sygnały uspakajające;
- wykonać zabiegi higieniczne przy oczach, uszach i w okolicach moczowo-płciowych z użyciem dostępnych preparatów do przemywania;
- opróżniać gruczoły okołoodbytowe.

Wykonanie wszystkich zidentyfikowanych w standardzie zadań zawodowych wymaga posiadania kompetencji społecznych KzS.

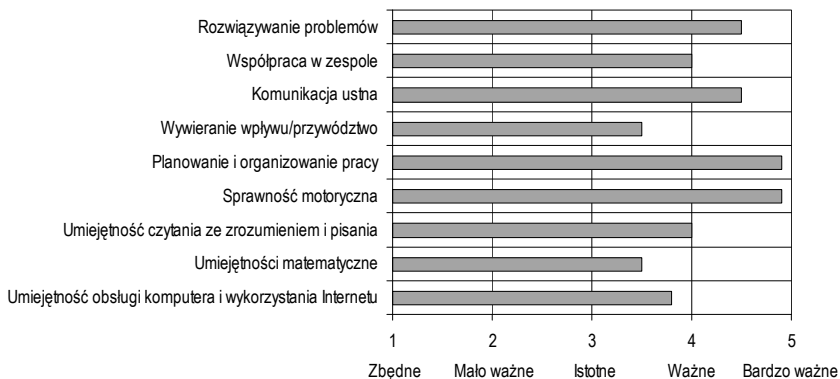
3.4. Kompetencje społeczne KzS:

- dostosowuje zachowanie do zmiennych okoliczności pracy ze zwierzętami,
- ponosi odpowiedzialność za realizację zadań związanych z wykonywaniem zawodu fryzjera zwierząt,
- pracuje autonomicznie i współdziała w zorganizowanych warunkach przy wykonywaniu pracy fryzjera zwierząt,
- potrafi oceniać swoje działania dotyczące pracy ze zwierzętami i przyjmować odpowiedzialność za ich skutki.

4. Profil kompetencji kluczowych

Ocenę ważności kompetencji kluczowych dla zawodu fryzjera zwierząt (groomera) przedstawia rys. 1.

Wykaz kompetencji kluczowych opracowano na podstawie wykazu stosowanego w Międzynarodowym Badaniu Kompetencji Osób Dorosłych – projekt PIAAC (OECD).



Rys. 1. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu 516401 Fryzjer zwierząt (groomer)

5. Słownik

Zawód	– zbiór zadań (zespół czynności) wyodrębnionych w wyniku społecznego podziału pracy, wykonywanych stale lub z niewielkimi zmianami przez poszczególne osoby i wymagających odpowiednich kwalifikacji i kompetencji (wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych) zdobytych w wyniku kształcenia lub praktyki. Wykonywanie zawodu stanowi źródło dochodów.
Specjalność	– jest wynikiem podziału pracy w ramach zawodu, zawiera część czynności o podobnym charakterze (związanych z wykonywaną funkcją lub przedmiotem pracy) wymagających pogłębionej lub dodatkowej wiedzy i umiejętności zdobytych w wyniku dodatkowego szkolenia lub praktyki.
Zadanie zawodowe	– logiczny wycinek lub etap pracy w ramach zawodu o wyraźnie określonym początku i końcu, wyodrębniony ze względu na rodzaj lub sposób wykonywania czynności zawodowych powiązanych jednym celem, kończący się produktem, usługą lub decyzją.
Kompetencje zawodowe	– wszystko to, co pracownik wie, rozumie i potrafi wykonać, odpowiednio do sytuacji w miejscu pracy. Opisywane są trzema zbiorami: wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych.
Wiedza	– zbiór opisów faktów, zasad, teorii i praktyk przyswojonych w procesie uczenia się, odnoszących się do dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.
Umiejętności	– zdolność wykonywania zadań i rozwiązywania problemów właściwych dla dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.
Kompetencje społeczne	– zdolność autonomicznego i odpowiedzialnego uczestniczenia w życiu zawodowym i społecznym oraz kształtowania własnego rozwoju, z uwzględnieniem kontekstu etycznego.
Kompetencje kluczowe	– wiedza, umiejętności i postawy odpowiednie do sytuacji, niezbędne do samorealizacji i rozwoju osobistego, bycia aktywnym obywatelem, integracji społecznej i zatrudnienia.
Standard kompetencji zawodowych	– norma opisująca kompetencje zawodowe konieczne do wykonywania zadań zawodowych wchodzących w skład zawodu, akceptowana przez przedstawicieli organizacji zawodowych i branżowych, pracodawców, pracobiorców i innych kluczowych partnerów społecznych.
Kwalifikacja	– zestaw efektów uczenia się (zasób wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych), których osiągnięcie zostało formalnie potwierdzone przez uprawnioną instytucję.
Europejska Rama Kwalifikacji	– przyjęta w Unii Europejskiej struktura i opis poziomów kwalifikacji, umożliwiający porównywanie kwalifikacji uzyskiwanych w różnych krajach. W Europejskiej Ramie Kwalifikacji wyróżniono 8 poziomów kwalifikacji opisywanych za pomocą efektów uczenia się; stanowią one układ odniesienia krajowych ram kwalifikacji.
Polska Rama Kwalifikacji	– opis hierarchii poziomów kwalifikacji wpisywanych do zintegrowanego rejestru kwalifikacji w Polsce.
Krajowy System Kwalifikacji	– ogół rozwiązań służących ustanawianiu i nadawaniu kwalifikacji (potwierdzaniu efektów uczenia się) oraz zapewnianiu ich jakości.